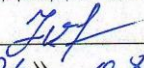


«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома Центра:  
 И.И. Москвичева  
« 26 » 08 20 14 год

УТВЕРЖДАЮ

Директор Центра «Приют надежды»  
 Т.Ф. Болдина  
« 26 » 08 20 14 год



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ТОГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Приют надежды» (далее Центр).

Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

#### 1. Общие положения

##### Понятия, используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

**Восстановительные (примирительные) программы** – социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

**Восстановительные технологии** - совокупность методов, используемых досудебном урегулировании конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.

**Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на

надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

**Медиатор (посредник)** – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

**Споры между участниками образовательных отношений** - разногласия между участниками образовательных отношений.

**Уполномоченный по правам участников образовательного процесса** - это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов воспитанников, педагогов, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса.

**Участники образовательных отношений** – воспитанники и педагогические работники, администрация Центра.

**Участники отношений в сфере образования** - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

**Служба общественных помощников при Уполномоченном по правам участников образовательного процесса** - команда, состоящая из воспитанников, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в Центре сообществ понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в детском сообществе.

Комиссия является службой, действующей в образовательной организации.

Членами Комиссии являются представители всех участников образовательных отношений: воспитанники, представители администрации Центра, педагогические работники.

Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов г. Моршанска (отдела по организации деятельности КДН и ЗП, ПДН МО МВД России «Моршанский», органы опеки и попечительства и др.).

## **2. Цель и задачи Комиссии**

Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

– защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, администрации, педагогов);

– содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

Задачами деятельности Комиссии являются:

– урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование и воспитание;

– профилактика конфликтных ситуаций в Центре в сфере образовательных и воспитательных отношений;

– содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Центре;

### **3. Принципы деятельности Комиссии**

Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

**Принцип гуманизма** – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

**Принцип компетентности** – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

**Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного;

### **4. Организация деятельности Комиссии**

Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями (прохождение

обучения по восстановительным программам) прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений.

На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее – Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников Центра, избранных путем голосования в состав Комиссии.

Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей педагогических работников, несовершеннолетних воспитанников и представителей работников организации.

Директор образовательной организации после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Уполномоченного издает приказ о начале работы Комиссии.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

Срок действия полномочий членов Комиссии – 3 года.

Члены Комиссии поставляют ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на сайте образовательной организации.

Заседания Комиссии проводятся на базе Центра.

Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органы Управления образования, медицинские представители, Общественные организации и другие заинтересованные лица).

Комиссия может рекомендовать конфликтующим сторонам участие в примирительной программе на базе Центра.

Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах, Комиссия взаимодействует с соответствующей службой примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам.

Результаты проведения восстановительных программ и рекомендации, данные медиаторами, могут быть представлены на заседание Комиссии.

Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

В случае невозможности досудебного урегулирования конфликта члены Комиссии обязаны предоставить участникам конфликта информационную поддержку по возможным юридическим аспектам спора и судебным перспективам.

Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава.

Решение Комиссии согласовывается с руководителем Центра.

## **5. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся Уполномоченным при согласовании с членами Комиссии, администрацией Центра. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, администрацией Центра.