

**Автор: Е.Ю. Энговатова**

Существует ряд правил:

- не говорите с взвинченным, возбужденным человеком;
- прежде чем сказать о неприятном, создайте благоприятную, доброжелательную атмосферу доверия;
- попробуйте стать на место оппонента, посмотреть на проблему его глазами;
- не скрывайте своего доброго отношения к человеку, выражайте одобрение его поступкам;
- заставьте себя молчать, когда задевают в мелкой ссоре;
- умейте говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно;
- признавайте достоинства окружающих во весь голос, и врагов ста-нет меньше;
- если вы чувствуете, что не правы, признайте это сразу

Правила поведения в конфликте.

- признавать значимость партнера
- демонстрировать готовность его понять
- выяснить, как партнер воспринимает конфликт, как он себя при этом чувствует
- четко сформулировать предмет конфликта
- найти общие позиции - выяснить противоречия
- после этого еще раз уточнить содержание конфликта

Рекомендации для воспитателей.

- Несколько советов в работе с конфликтными детьми.

- Сдерживайте стремление ребёнка провоцировать ссоры с другими.
- Не стремитесь прекратить ссору, обвинив другого в ее возникновении.
- После конфликта обговорите с ребенком причины его возникновения, определите неправильные действия ребенка.
- Не обсуждайте при ребенке проблемы его поведения.

Не всегда следует вмешиваться в ссоры детей.

Игры и игровые упражнения с конфликтными детьми.

1. «Спина к спине», «Сидящий и стоящий», «На кого я похож».
2. Использование изобразительной деятельности. Рисунок «Мои друзья», «Новоселье», «рисуем сказочных героев».
3. Использование художественных произведений, встреча сказочных героев «Сказка наоборот».
4. Разыгрывание ситуации.
5. Беседы.

Поговорим о проблемах, с которыми сталкиваемся с детьми дошкольного возраста. в зависимости от фактора риска или психологической проблемы, присущих каждому воспитаннику, мы должны вести дифференцированные исследования и планировать работы с каждым ребенком.

Главная установка – избегать методов, провоцирующих излишнюю реактивность, утомляющих и использовать в основном успокаивающие, релаксирующие, тормозящие, расслабляющие.

Коммуникативные проблемы.

это проблема искажение эмоционального реагирования и стереотипов поведения; нарушение контактов ребенка со сверстниками, гармонизация образа «Я».

Что можно рекомендовать по работе с такими детьми?

- Групповые игры и упражнения для развития интеллекта и навыков общения у ребенка (комплексная программа развивающих игр).
- Организация подвижных игр.
- Лекции, беседы, типам конфликтов их разрешение.
- Игры способствующие успокоению и организации.
- Этюды на выражение жеста, основных эмоций, этюды и игры на воспроизведение отдельных черт характера.
- Этюды на тренировку отдельных групп мышц.
- Индивидуальные консультации.

Проблемы обучения.

- Повышение уровня произвольности психических познавательных процессов, игры на развитие внимания, памяти, мышления, восприятия.
- Организация познавательных игр имеющие элементы занимательности.
- Тренинг общения, на повышение самооценки, на снятие тревожности.
- Экологические занятия, общение с природой.
- Дискуссии о профессиональном выборе.

### **Систематическое вранье**

1. Тренинг на повышение самооценки, снижение чувства вины, снятие тревожности (арттерапия).
2. Разыгрывание ситуаций связанных с враньём. Обсуждение.
3. Постоянная индивидуальная работа. Беседы, консультации.
4. Тренинг общения.

### **Воровство**

1. Юридическая грамотность.
2. Психодрамма со сменой ролей на тему: «вор – обворованный» (для начала на семейных ситуациях).
3. Тренинг на повышение самооценки.
4. Использование художественной литературы.

### **Хулиганство**

1. Использование психодрамотических методик, особенно техники зеркала и смены ролей.
2. Тренинг агрессивности со сменой ролей.
3. Анализ поведения в группе.
4. Использование арттерапии.
5. Консультации, беседы.

Воспитатель должен обладать набором устойчивых и стабильных характеристик.

- **Общий позитивный настрой** - умение выделять и акцентировать позитивные аспекты в любой проблемной ситуации.

- **Заинтересованность** – в любой информации, исходящей от ребенка, умение выслушать.
- **Эмпатия** – склонность к сопереживанию, и стремление понять глубинные чувства ребенка.
- **Терпимость** к неадекватным реакциям и проявлению негативизма.
- **Ориентация на способности, достижения и личные ресурсы ребенка** , вместо фиксации на отклонениях и дефектах.

### ПРЕДПОЛОГАЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ПО ДАННОЙ ТЕМЕ.

1. «Практическая психология в начальной школе» - Р.В.Овчарова
2. «Развитие эмоционального мира детей» - Н.Л.Кряжева
3. «Учим детей общению» - Н.В.Клюева
4. «Психогимнастика» - М.И.Чистякова
5. «Как предупредить отклонения в поведении ребенка» А.И.Захарова